

TÉRMINOS Y CONDICIONES

KANAN NAJ

1. OBJETO DEL CONTRATO Y LICENCIA DE USO

"EL PRESTADOR" se obliga a otorgar a "EL CLIENTE" el derecho de acceso y uso del software **Kanan Naj**, plataforma tecnológica integral para la administración de condominios y gestión de control de accesos. Dicha concesión se realizará en estricto cumplimiento con los términos y especificaciones técnicas estipulados en el presente documento.

2. OBLIGACIONES DE "EL PRESTADOR"

2.1. Disponibilidad de la Licencia y Actualizaciones "EL PRESTADOR" garantizará a "EL CLIENTE" el acceso a la plataforma tecnológica (en adelante, "El Sistema"), la cual integra funciones de administración condominal y gestión de accesos según las especificaciones vigentes en el portal **www.kanannaj.com**. Las actualizaciones, mejoras y parches de seguridad desarrollados para "El Sistema" serán implementados de manera automática y sin costo adicional para "EL CLIENTE", asegurando la vigencia tecnológica del servicio.

2.2. Confidencialidad y Protección de Datos "EL PRESTADOR" se compromete a mantener estricta confidencialidad respecto a la información procesada en "El Sistema". Esto incluye, de manera enunciativa más no limitativa: directorios de contacto, registros contables, bitácoras de acceso y cualquier otro dato derivado de la operación de "EL CLIENTE", sujetándose a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

2.3. Continuidad del Servicio (SLA) "EL PRESTADOR" se obliga a mantener la operatividad de "El Sistema" bajo un esquema de 99.9% de disponibilidad al año. Quedan excluidos de esta garantía:

- **Mantenimientos Programados:** Los cuales serán notificados con antelación.
- **Causas de Fuerza Mayor:** Eventos fuera del control técnico de "EL PRESTADOR", tales como fallas en proveedores de infraestructura en la nube (Hosting, Dominios, Certificados de Seguridad, DNS, Google, Apple, FireBase, etc.), desastres naturales o interrupciones masivas de servicios de internet o electrónicos o ante eventos de ataques malintencionados o hackeos.

2.4. Soporte Técnico y Asistencia se brindará soporte técnico para la resolución de incidencias a través del correo electrónico **dev@kanannaj.com**. El horario de atención establecido es de lunes a viernes, de 09:30 a 18:30 horas (Tiempo del Centro de México), excluyendo días festivos oficiales.

3. OBLIGACIONES DE "EL CLIENTE"

3.1. Cumplimiento de Pago "EL CLIENTE" se obliga a liquidar de manera puntual las contraprestaciones económicas derivadas de los servicios contratados, sujetándose a las tarifas, plazos y métodos de pago acordados previamente entre las partes.

3.2. Uso Conforme al Destino del Software "EL CLIENTE" se compromete a utilizar **"El Sistema"** exclusivamente para los fines de administración y control de accesos para los cuales fue diseñado, siguiendo las guías de uso y especificaciones publicadas en el portal oficial **www.kanannaj.com**.

3.3. Protección de Propiedad Intelectual y Derechos de Autor "EL CLIENTE" reconoce que **"EL PRESTADOR"** es el único titular de los derechos de propiedad intelectual sobre **"El Sistema"**. En consecuencia, queda estrictamente prohibido, de manera enunciativa más no limitativa: copiar, reproducir, comercializar, distribuir, realizar ingeniería inversa, descompilar o intentar vulnerar la seguridad (hacking) de cualquier componente de la plataforma, incluyendo su código fuente, diseño de interfaz, estructuras de datos y mecanismos operativos.

3.4. Política de Uso Adecuado y Legalidad "EL CLIENTE" se obliga a no realizar un uso indebido de la plataforma. Queda prohibido el almacenamiento o difusión de contenido que sea de carácter ofensivo, racista, discriminatorio o que atente contra la dignidad humana. Asimismo, **"EL CLIENTE"** garantiza que no utilizará **"El Sistema"** para la comisión de actividades ilícitas o cualquier acción que contravenga el orden público y las leyes vigentes en territorio mexicano.

4. CONTRAPRESTACIONES Y POLÍTICA DE PAGOS

4.1. Esquema de Tarifas y Modalidad de Pago "EL CLIENTE" se obliga a cubrir las cuotas estipuladas por **"EL PRESTADOR"** mediante transferencia electrónica a la cuenta bancaria designada. El monto se determinará con base en el número de unidades (casas o departamentos) del condominio, de acuerdo con la tarifa vigente publicada en **www.kanannaj.com**. El servicio se rige bajo la modalidad de **prepago mensual**, debiendo liquidarse dentro de los primeros 5 (cinco) días naturales del mes corriente.

4.2. Ajustes en la Tarifa "EL PRESTADOR" se reserva el derecho de modificar sus precios, notificando a **"EL CLIENTE"** con al menos 15 (quince) días naturales de antelación. Dichos ajustes no afectarán los periodos ya liquidados por anticipado, entrando en vigor únicamente al término de la cobertura pagada.

4.3. Suspensión del Servicio por Incumplimiento El presente acuerdo no establece plazos forzosos; no obstante, la continuidad del servicio está supeditada al pago oportuno. De no verificarse el pago a más tardar el día 8 (ocho) del mes correspondiente, **"EL PRESTADOR"** procederá a la **suspensión automática del acceso** a la plataforma. El servicio será restablecido una vez que **"EL CLIENTE"** acredite el pago mediante el Comprobante Electrónico de Pago oficial que confirme la transferencia exitosa de los fondos.

4.4. Rescisión y Eliminación de Datos Si transcurridos 30 (treinta) días naturales desde la suspensión del acceso **"EL CLIENTE"** no ha regularizado su situación de pago, el presente contrato se dará por rescindido automáticamente.

- **Periodo de Gracia:** **"EL PRESTADOR"** conservará la información almacenada durante un plazo adicional de 20 (veinte) días naturales posteriores a la rescisión para permitir una posible reactivación.
- **Borrado Definitivo:** Una vez agotado este periodo de gracia, se procederá al **borrado irreversible de todos los datos y archivos** contenidos en **"EL Sistema"**, deslindando a **"EL PRESTADOR"** de cualquier responsabilidad por la pérdida de información.

5. RÉGIMEN DE PRIVACIDAD Y RESGUARDO DE ACTIVOS INFORMATIVOS

5.1. Protocolo de Exclusividad y Secrecía Las partes establecen un compromiso vinculante de **secrecía profesional** respecto a cualquier activo de información, metodología técnica o dato personal al que tengan acceso durante la vigencia de este acuerdo. Esta obligación de no divulgación prohíbe el uso, reproducción o transferencia de la información para fines ajenos al cumplimiento operativo del servicio.

5.2. Blindaje Legal y Normativo El tratamiento de los datos contenidos en la infraestructura de **"EL PRESTADOR"** se regirá estrictamente por la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)**. Ambas partes implementarán las medidas de seguridad administrativas y técnicas necesarias para evitar la pérdida, alteración o acceso no autorizado a los activos informáticos, garantizando la integridad de los titulares de los datos en todo momento.

5.3. Vigencia de la Confidencialidad: La obligación de reserva aquí pactada sobrevivirá a la terminación del contrato por un periodo de hasta 2 (dos) años, asegurando la protección histórica de los datos.

6. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

6.1. Estándares de Seguridad y Gestión de Riesgos "EL PRESTADOR" declara implementar certificados de seguridad (SSL), firewalls y otras medidas de mitigación de vulnerabilidades. No obstante, "EL CLIENTE" reconoce y acepta que, debido a la naturaleza volátil de la arquitectura global de internet y la sofisticación de las amenazas cibernéticas, no existe sistema informático que pueda garantizar una invulnerabilidad absoluta.

6.2. Interoperabilidad y Dependencia de Terceros La operatividad de la plataforma depende de una infraestructura tecnológica compleja que incluye proveedores de servicios en la nube (Cloud Hosting), redes de telecomunicaciones, nodos de enlace y proveedores de servicios de internet (ISP) locales. "EL PRESTADOR" no será responsable bajo ninguna circunstancia por interrupciones, latencia o pérdida de paquetes de datos derivadas de fallas en dichos intermediarios, eventos de fuerza mayor, ataques de denegación de servicio (DDoS) o cualquier contingencia fuera de su control operativo directo.

6.3. Cláusula de Aceptación "As Is" (Tal Cual) El acceso a la plataforma y sus contenidos se otorga en la modalidad **"tal cual como se presenta"** (As Is), sin garantías explícitas o implícitas de rendimiento comercial o idoneidad para un propósito específico. "EL CLIENTE" asume la responsabilidad total por el uso del servicio, así como por la configuración, compatibilidad y mantenimiento preventivo de los equipos de cómputo o dispositivos móviles utilizados para la conexión.

6.4. Deslinde de Responsabilidad Civil y Daños Al utilizar el servicio, "EL CLIENTE" libera de manera definitiva e irrevocable a "EL PRESTADOR" de cualquier responsabilidad civil, administrativa o penal derivada de incidencias operativas. Esto incluye, de manera enunciativa mas no limitativa: daños directos o indirectos, lucro cesante, perjuicios a terceros o pérdida de información generada por interrupciones técnicas. Bajo ningún concepto "EL PRESTADOR" estará obligado a indemnizar por reparaciones de hardware o fallos en la infraestructura física de "EL CLIENTE".

7. VIGENCIA, RESCISIÓN Y CIERRE DE OPERACIONES

7.1. Temporalidad y Renovación Automata El presente instrumento tendrá una vigencia inicial de **1 (un) año**, renovable de manera automática por períodos iguales

y sucesivos. Esta continuidad se mantendrá vigente mientras ninguna de las partes manifieste su voluntad de dar por terminada la relación contractual o se incurra en alguna de las causales de rescisión descritas en este documento.

7.2. Procedimiento de Cancelación por "EL CLIENTE". "EL CLIENTE" podrá solicitar la terminación del servicio en cualquier momento, sin incurrir en penalizaciones ni cuotas extraordinarias. Para ello, deberá remitir una notificación formal vía correo electrónico a **dev@kanannaj.com**.

- **Política de No Reembolso:** Dado que el servicio se rige bajo un esquema de prepago mensual, bajo ninguna circunstancia se realizarán devoluciones o reembolsos por periodos ya liquidados o no utilizados.

7.3. Cese de Operaciones por "EL PRESTADOR" En el supuesto excepcional de que "EL PRESTADOR" determine el cese definitivo del soporte y operatividad de la plataforma, se compromete a notificar a "EL CLIENTE" con una antelación mínima de **15 (quince) días naturales**. Dicha notificación marcará la conclusión del contrato y permitirá a "EL CLIENTE" tomar las previsiones necesarias para la transición de su información antes de la baja definitiva del sistema.

8. JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA LEGAL

8.1. Ámbito de Operación y Cumplimiento Normativo "EL PRESTADOR" declara que la administración y operatividad de la plataforma se rigen bajo el marco jurídico de los **Estados Unidos Mexicanos**. En consecuencia, cualquier usuario que acceda al servicio desde una jurisdicción extranjera lo hace bajo su propia cuenta y riesgo, siendo el único responsable de garantizar que el uso del software y el tratamiento de la información cumplan con las leyes locales de su país de origen.

8.2. Tribunales y Legislación Aplicable Para la interpretación, cumplimiento y resolución de cualquier controversia derivada del presente contrato, las partes acuerdan de manera irrevocable someterse a la jurisdicción de los **Tribunales competentes del Estado de Querétaro, México**.

8.3. Renuncia de Fuero "EL CLIENTE" acepta expresamente la aplicación de las leyes sustantivas y adjetivas vigentes en dicho Estado, **renunciando de manera voluntaria a cualquier otro fuero** o jurisdicción que pudiera corresponderle por razón de su domicilio presente o futuro, nacionalidad o ubicación de sus centros de negocio.